



MKB-Support b.v. Algemene Voorwaarden

Onderstaande voorwaarden hebben betrekking op het gebruik van het 'Online Ondernemingsplan', eigendom van van MKB-Support b.v. en hieruit voortkomende en/of samenhangende werkzaamheden.

1. OFFERTE EN OPDRACHTBEVESTIGING

Al onze offertes zijn vrijblijvend; indien een offerte een vrijblijvend aanbod inhoudt en dit wordt aanvaard, hebben wij het recht het aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

2. PRIJS

Onze prijzen zijn gebaseerd op de op het moment van aanbieding geldende prijzen, tarieven, voorwaarden, heffingen etc. en op een schatting van de te verrichten werkzaamheden. Wij hebben het recht de opgegeven prijs te overschrijden, mits wij die overschrijding met urenstaten kunnen rechtvaardigen; tenzij anders vermeld, zijn de door ons opgegeven prijzen: af ons kantoor, exclusief BTW, andere belastingen, heffingen of rechten, exclusief de kosten van verpakking, porto- en koerierskosten, verzekering en exclusief reiskosten; wijziging in de voor ons geldende kostprijs ten gevolge van invoering of wijziging van voorschriften en/of maatregelen van overheid of andere bevoegde instanties dan wel ten gevolge van valutaschommelingen zullen door ons kunnen worden doorberekend; tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient een bedrag ter grootte van 30% van de aanneemsom bij opdracht, derhalve voordat met de werkzaamheden zal worden begonnen, door de opdrachtgever aan ons betaald te worden; uitzondering hierop vormt de directe betaling van de elektronische beschikbaar gestelde diensten.

3. TOEPASSELIJKHEID

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen en iedere rechtsverhouding tussen MKB-Support b.v. handelend onder de naam MKB-Support b.v ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17251878 en onze wederpartij (verder: 'opdrachtgever'); wijzigingen van en aanvullingen op de rechtsverhouding zijn slechts bindend indien uitdrukkelijk door ons bevestigd; indien (algemene) voorwaarden van de opdrachtgever van toepassing zijn, zullen in geval van conflict tussen die voorwaarden en onze voorwaarden, onze voorwaarden prevaleren.

4. LEVERING

Wij verplichten ons de door ons opgegeven levertijd zo nauwkeurig mogelijk in acht te nemen. Niettemin is de opgegeven levertijd nimmer te beschouwen als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen; de opdrachtgever dient de zaken terstond na terbeschikkingstelling af te nemen. Indien de opdrachtgever hiermee in gebreke blijft, gaat in ieder geval het risico terzake van deze zaken op hem over; wij zijn gerechtigd de uitlevering van zaken op te schorten, zolang de opdrachtgever niet heeft voldaan aan al zijn verplichtingen uit welke hoofde dan ook jegens ons; indien de levering van een order in gedeelten geschiedt, zal elke levering als een afzonderlijke transactie worden beschouwd.

5. KLACHTEN

Manco's van zaken dienen door de opdrachtgever binnen twee dagen na ontvangst te worden gecontroleerd; de opdrachtgever dient een klacht uiterlijk binnen tien werkdagen na ontvangst van de zaken schriftelijk ter kennis van ons te brengen, bij gebreke waarvan elke eventuele aansprakelijkheid van ons vervalst; in geval van een klacht is de opdrachtgever verplicht het werk waarover hij klaagt tot onze beschikking te houden; de opdrachtgever is bovendien verplicht zijn medewerking aan een eventueel onderzoek door ons te verlenen; indien een klacht terecht wordt geuit, strekt onze aansprakelijkheid niet verder dan hetzij de geleverde zaken terug te halen en opdrachtgever te crediteren voor een onderling overeengekomen factuurbedrag. Elke andere aansprakelijkheid voor welke directe of indirecte schade dan ook is uitgesloten; indien de door ons geleverde zaken na levering van aard en/of samenstelling worden gewijzigd of indien daaraan door anderen dan door ons werkzaamheden worden verricht, vervalst onze aansprakelijkheid; een klacht betrekking hebbend op slechts een deel van de geleverde zaken geeft de opdrachtgever niet het recht zijn verplichtingen jegens ons terzake van de andere geleverde zaken niet na te komen.

6. EIGENDOMSVOORBEHOUD

Unieke producten blijven te allen tijde ons eigendom, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. Nadrukkelijk als duplicaat aangemerkt materiaal kan in het bezit blijven van de opdrachtgever; alle door ons geleverde zaken blijven ons eigendom totdat volledige betaling van al onze vorderingen uit hoofde van contractuele leveranties, bijbehorende werkzaamheden en uit de hieraan ten grondslag liggende overeenkomsten voortvloeiende boetes, renten en kosten heeft plaatsgevonden; wij hebben het recht de zaken welke zich bij de opdrachtgever bevinden terug te nemen, zodra de opdrachtgever in verzuim is, of in geval van faillissement of surséance van betaling; zodra de opdrachtgever in verzuim is, in staat van faillissement wordt verklaard dan wel aan hem surséance van betaling wordt verleend, zijn al onze vorderingen opeisbaar.

7. BETALING

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen dient betaling te geschieden op een door ons aangewezen bankrekening al dan niet elektronisch; tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum zonder enige verrekening; wij hebben te allen tijde het recht om van de opdrachtgever zekerheidsstelling te verlangen voor de nakoming van diens verplichtingen jegens ons en kunnen onze werkzaamheden opschorten zolang de opdrachtgever aan die zekerheidsstelling niet heeft voldaan; indien de opdrachtgever niet op tijd betaalt, is hij zonder ingebrekestelling in verzuim en vanaf het intreden van het verzuim een rente verschuldigd ter hoogte van de wettelijke rente; voorts is de opdrachtgever, zodra hij in de nakoming van zijn verbintenissen te kort schiet, buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd indien en zodra wij de incasso van onze vordering op de opdrachtgever uit handen geven; de buitengerechtelijke incassokosten worden gefixeerd op bedragen respectievelijk percentages berekend op voet van het incassotarif van de Nederlandse Orde van Advocaten; betaling door de opdrachtgever wordt toegerekend in de eerste plaats op de oudste openstaande hoofdsom, vervolgens op de oudste rente en tenslotte op de oudste kosten.

8. AANSPRAKELIJKHEID

Wij zetten ons volledig in voor het bereiken van het resultaat dat aan de opdracht als doelstelling is verbonden, maar garanderen dat resultaat niet; wij niet aansprakelijk voor enige schade, in het bijzonder gevolg- of bedrijfsschade geleden door de opdrachtgever en/of zijn hulppersonen, zoals werknemers en/of derden, als direct of indirect gevolg van gebreken in door ons geleverde zaken, en/of als direct of indirect gevolg van het gebruik van merken, handelsnamen, modellen, procédés, teksten etc. van opdrachtgever, welke geheel dan wel gedeeltelijk deel uitmaken van dan wel betrekking hebben op de met ons tot stand gekomen overeenkomst, dan wel geleden door gedragingen van onze werknemers of door ons ingeschakelde hulppersonen (opzet en grove schuld van leidinggevende hulppersonen hieronder niet begrepen); indien wij zaken hebben geleverd die wij van derden hebben betrokken gaat onze aansprakelijkheid nooit verder dan de aansprakelijkheid van die derden jegens ons.

9. OVERMACHT

Wij zijn niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een tekortkoming die ons niet kan worden toegerekend omdat deze niet aan onze schuld te wijten is, noch anderszins voor onze rekening komt; in ieder geval komen niet voor onze rekening: staking in onze onderneming, stagnatie in de toelevering, brand, waterschade, bijzondere weersomstandigheden en in het algemeen iedere omstandigheid waarop wij geen reële invloed hebben, onverschillig of deze omstandigheid voorzienbaar was; indien sprake is van overmacht hebben wij het recht de order te annuleren, te rantsoeneren of de hieruit voortvloeiende verplichtingen op te schorten, zolang deze overmachtstoestand voortduurt met inbegrip van een redelijke uitlooperperiode na de overmachtstoestand.

10. TOEPASSELIJK RECHT

Op alle overeenkomsten tussen ons en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

11. GESCHILLEN

Alle geschillen (daaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd) die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst of daaruit voortvloeiende nadere overeenkomsten kunnen in onderling overleg door een door beide partijen aan te wijzen bemiddelaar worden opgelost. Er zal arbitrage worden aangeboden indien het onmogelijk gebleken is een geschil als hiervoor bedoeld op te lossen met behulp van bemiddeling, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement De Bosch; niettemin hebben wij het recht om een vordering terzake van een opeisbare hoofdsom die niet binnen twee weken na factuurdatum schriftelijk is betwist bij de gewone rechter aanhangig te maken.

Alle rechten voorbehouden, 2009, opgemaakt te Den Bosch